

LAVIDA

FINANCIËLE PLANNING BV

Wie is Lavidia Financiële Planning B.V.?

Lavidia helpt je sinds 20-02-2009 met de financiering een woning, de noodzakelijke verzekeringen en verzorgt een uitgebreide onafhankelijke financiële planning. Onze planners hebben allen minimaal een HBO opleiding genoten en beschikken over de benodigde vakspecialistische diploma's. We streven ernaar om het financieringsproces zo soepel mogelijk te laten verlopen. Wij kunnen je adviseren en begeleiden op het gebied van consumptief, hypothecair krediet, overlijdensrisico, inkomens, schade en uitvaartverzekeringen. Verder zijn wij een zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons vennootschap en / of kapitaal.

Kwaliteitswaarborging

De dienstverlening van Lavidia is gebaseerd op kwaliteit en deskundigheid. Alle planners hebben minimaal een HBO opleiding genoten. Ze beschikken tevens over de benodigde vakspecialistische diploma's die vallen onder de Wet op het Financieel Toezicht (WFT). Daarnaast worden onze adviseurs permanent geschoold om op de hoogte te blijven van ontwikkelingen in de markt. Onze adviseurs zijn door diverse, onafhankelijke erkenningsinstituten gecertificeerd waaronder:

- Federatie Financieel Planners (CFP® FFP)
- Nederlandse Vereniging Hypothecair Planners (NVHP)
- Stichting Erkend Hypotheekadviseur (SEH)
- Register Financieel Echtscheidingsadviseur (RFEA)
- Register Gecertificeerd Aankoopbegeleider

Lavidia is bij de volgende instanties geregistreerd:

- Autoriteit Financiële markten (AFM): 12019305
- Klachten Instituut Financiële Dienstverlening (KiFiD): 300013761
- Handelsregister van de Kamer van Koophandel (KvK): 32145993

Vanuit onze dienstverlening beschikt Lavidia over je persoonlijke gegevens. Conform de algemene verordening gegevensbescherming (AVG) zullen deze niet zonder jouw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

Selectie van aanbieders

Periodiek maakt Lavidia een vergelijking en selectie van de financiële producten die door financiële instellingen worden gevoerd. Wij streven ernaar om samen te werken met financiële instellingen die producten voeren die van toegevoegde waarde zijn

LAVIDA

FINANCIËLE PLANNING BV

voor onze relaties. Momenteel werken we samen met zo'n 35 financiële dienstverleners.

Vergoeding

De wijze en hoogte van de vergoeding voor onze dienstverlening spreken we altijd van te voren met je af. We hanteren de volgende basistarieven:

- Eerste woning kopen vanaf 1.250 (alleenstaande starter)
- Volgende woning kopen, oversluiten of ontslag hoofdelijke aansprakelijkheid vanaf 1.750 (alleenstaande doorstromer)
- Uitgave, verbouwing of verduurzaming (onderhandse verhoging of tweede hypotheek) vanaf 1.500 (alleenstaand)

Ondernemers betalen een aanvullend tarief. Sta je ingeschreven als ondernemer bij de Kamer van Koophandel (KVK), dan heeft je hypotheekaanvraag meer aandacht nodig. Er is meer informatie benodigd om je financiële positie te kunnen beoordelen. Ook bij de geldverstrekker is vaak een uitgebreider acceptatietraject van toepassing. Uiteraard willen we ook ondernemers al onze aandacht kunnen geven. Daarom rekenen we de volgende aanvullende tarieven:

Inkomen als IB ondernemer 250
Inkomen als DGA/BV ondernemer € 250
Tweede IB ondernemer € 250
Tweede DGA/BV ondernemer € 250
Meer dan twee ondernemingen € 250

Daarnaast brengen veel geldverstrekkers extra kosten bij jou in rekening (€ 300-600) om het inkomen uit onderneming in kaart te laten brengen bij een onafhankelijke rekenexpert. Je adviseur kan je nader informeren hieromtrent. Wanneer de geldverstrekker een inkomensverklaring van een onafhankelijke rekenexpert vereist dan ben je geen aanvullende vergoeding aan Lavidia verschuldigd.

Extra hypotheekdiensten

Naast de basistarieven zijn er nog verschillende extra hypotheekdiensten die wij aanbieden voor een opslag van 250,-.

Aankoopbegeleiding
Arbeidsongeschiktheidsverzekering (AOV)
Beleggingsrekening
Binnen 10 jaar AOW leeftijd
Buitenlands Inkomen
Consumptieve Financiering
Draagplichtovereenkomst
Erfpacht (Duokoop)
Extra aanvrager (partner)
Familiebank
Fiscale voortzetting BEW/KEW/SEW
Flexibel inkomen (geen intentieverklaring of uitzendkracht)

LAVIDA

FINANCIËLE PLANNING BV

Full English Support
Geen EU-lidstaat, Noorwegen, Liechtenstein, IJsland of Zwitserland
Geen financieringsvoorbehoud
Gescheiden (Echtscheidingsbeschikking, convenant en inschrijving
burgerlijke stand dient te worden aangeleverd)
Lijfrente
Maandlastenbeschermer
Ondernemer
Opstellen Echtscheidingsconvenant
Restschuld
Schenkingsovereenkomst
Starterslening
Verhuur
Werkgevers-, perspectiefverklaring en / of arbeidsmarktscan
Woonlastenverzekering
Zelfbouw, woonboot CPO

Voor werkzaamheden die wij op verzoek voor uitvoeren na het passeren van de hypotheekakte (doorlopende begeleiding) geldt een uurtarief van 150,-.

Waar helpen we je verder nog mee? We begeleiden je ook bij de aanvraag van een taxatierapport. Bij een hypotheekaanvraag is van het taxatierapport één van de belangrijkste documenten voor de geldverstrekker. Met dit rapport kan worden onderbouwd dat de woning, het onderpand voor de hypotheek, voldoende waard is. Wij zetten de taxatie graag voor je in gang, zodat je er zeker van bent dat het rapport snel gemaakt is en voldoet aan de door de geldverstrekker gestelde eisen.

Ook helpen we je met het stellen van een bankgarantie. Wanneer je een overeenkomst bereikt met de verkoper van het huis, verlangt de verkopende partij in veel gevallen dat je als koper na ondertekening van de koopovereenkomst een waarborgsom stort of een bankgarantie stelt. Dit geeft de verkoper zekerheid dat je de woning ook daadwerkelijk zult kopen. Wij helpen je graag de bankgarantie in orde te maken en inzicht te geven in de kosten. Sommige geldverstrekkers rekenen hiervoor geen kosten en anderen zo'n 1% van de waarborgsom.

Ten slotte kunnen we je helpen met de aanvraag van een bouwtechnische keuring, het vinden van een geschikte notaris en mee te denken over de eventuele partnerschaps-, huwelijksvoorwaarden, samenlevingsovereenkomst en / of (levens)testament(en).

Wij doen onze uiterste best doen om je zo goed mogelijk te helpen. Mocht het zo zijn dat je ontevreden bent over onze dienstverlening, dan horen we dat graag. Wanneer je klacht niet naar volledige tevredenheid door je planner is opgelost, dan kun je de klacht sturen naar info@lavidaplanning.nl t.a.v. de directie. Zet in het onderwerp duidelijk dat het een klacht betreft. Onze klachtenprocedure is als volgt:

LAVIDA

FINANCIËLE PLANNING BV

1. Na ontvangst van de klacht versturen wij een officiële ontvangstbevestiging per e-mail. De klacht wordt bij ons in het interne klachtenregister geregistreerd. Je kunt uiterlijk binnen drie weken een inhoudelijke reactie van ons verwachten.
2. Klachten worden altijd in de directie besproken
3. Meestal zoeken wij eerst telefonisch contact met je. Gezamenlijk onderzoeken we hoe je klacht en eventuele schade naar tevredenheid kan worden afgehandeld. Vervolgens reageren we per e-mail met daarin een inhoudelijke reactie.

Mocht je met de uitkomst toch niet tevreden zijn, dan kun je bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD) een klacht indienen nadat je bij Lavidia de klachtenprocedure hebt doorlopen. Lavidia volgt uiteraard de bindende uitspraken van het KiFiD. Wij handelen dus naar het oordeel van de Geschillencommissie van het KiFiD.